

PASINAUDOKITE PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ SUTARTIES GALIMYBĖMIS!

Dirbkite su naujausia EUROSKAITA versija ir mažinkite apskaitos bei informacijos valdymo kaštus.

Galite pasirinkti iš **keturių** programos EUROSKAITA priežiūros paslaugų mokėjimo planų. Kiekvienas planas siūlo skirtingą paslaugų lygį atsižvelgiant į žemiau išvardintus vertės elementus.

Pagrindiniai vertės elementai pasirašius priežiūros paslaugų sutartį:

1. Nemokami turimos standartinės versijos papildymai (I ir II planai).

Tai įsigytų modulių versijos programiniai papildymai ir pakeitimai, kurie išsprendžia problemas atsiradusias dėl įstatymų arba technologijų pokyčių neišvengiamumo, padidina programos funkcionalumą, pagreitina kasdienių operacijų įvedimą.

Jūs turėsite mažiau išlaidų kiekvieną mėnesį mokėdami priežiūros paslaugų mokestį ir primokėdami už programos priedus (jei to reiktų) nei pirkdami pačius atnaujinimus perėjimui prie naujausios programos versijos. Pavyzdžiui, klientas naudoja dvi programos EUROSKAITA darbo vietas. Tuomet pagal II priežiūros paslaugų planą mėnesinis mokestis yra 50 EUR be PVM, metinis mokestis – 600 EUR be PVM ir programos naujausia versija suteikiama nemokamai. Tiek pat darbo vietų besinaudojantis klientas be priežiūros paslaugų sutarties norėdamas gauti programos naujausią versiją už vienkartinį jos atnaujinimą mokės 900 EUR be PVM už kiekvienus metus.

Visi naujos versijos metu atliekami darbai (instaliavimo, diegimo ir kiti) yra apmokami pagal įkainius, nurodomus priežiūros paslaugų sutarties priede.

2. Nemokami programos moduliai pagal iš anksto patvirtintą sąrašą (I ir II planai).

Turime parengę sąrašą Jūsų darbą automatizuojančių bei kasdienės funkcijas palengvinančių programos modulių, kurie Jums suteikiami nemokamam naudojimui priežiūros paslaugų sutarties galiojimo laikotarpiu.

3. Iki 10% nuolaida papildomai įsigyjamiems programos moduliams (I, II ir III planai).

Priklausomai nuo pasirinkto priežiūros paslaugų plano į programos branduolį nepatenkančioms ir papildomai paroduodamos modulių licencijoms Jums kainuos iki 10% mažiau.

4. Greita techninė pagalba – individualių duomenų analizė ir tvarkymas nuotolinio prisijungimo būdu.

Siūlome papildomai apmokamą paslaugą (pagal Jūsų pasirinkto priežiūros paslaugų plano įkainius), kada PROTOTECHNIKA prisijungia prie Jūsų duomenų bazės nuotoliniu būdu, analizuoja individualią situaciją, taisy duomenis už Jus ir taip išsprendžia Jums kilusią problemą. Klientams, neturintiems priežiūros paslaugų sutarties ši paslaugą būna arba nesuteikiama, arba suteikiama, tačiau už ženkliai didesnį mokestį ir per ženkliai ilgesnį laiko periodą (pirmenybė teikiama klientams, turintiems priežiūros paslaugų sutartį).

5. Nemokamos konsultacijos klientų aptarnavimo sistemoje E-CRM (I ir II planai).

Atsižvelgiant į Jūsų pasirinktą priežiūros paslaugų planą yra suteikiamas nemokamų konsultacijų laikas, kada nagrinėjamos pateiktos užklausos, imituojama situacija PROTOTECHNIKOS aplinkoje, atsakoma į klausimus programos naudojimo klausimais (neanalizuojant realių Jūsų duomenų). Neišnaudotas konsultacijų laikas į kitą mėnesį neperkeliamas.

6. Galimybė individualizuoti EUROSKAITA programą (I ir II planai).

Esant papildomų funkcijų standartinėje versijoje poreikiui priežiūros paslaugų sutartį turintys klientai gali užsakyti programą individualizuojančius programavimo darbus.

7. Asmeninis konsultantas (I ir II planai).

Esame subūrę klientus aptarnaujančių konsultantų komandą ir į klientų užklausas atsakinėja tą dieną budintis konsultantas. Jums pageidavus už papildomą mėnesinį mokestį paskirsime asmeninį konsultantą, kuris atsakinės į Jūsų užklausas.

8. Greitesnis reagavimas į Jūsų užklausas.

Į priežiūros paslaugų sutartį turinčių klientų užklausas reaguojame greičiau – nuo 16 iki 48 darbo valandų, atsižvelgiant į pasirinktą priežiūros paslaugų planą. Klientams, neturintiems priežiūros paslaugų sutarties, reagavimo laikas į užklausas nėra apibrėžtas ir gali užtrukti ilgiau nei 48 darbo valandas, nes tai priklauso nuo konsultanto darbo krūvio.

9. Ilgesnis apmokėjimo terminas už suteiktas paslaugas.

10. Iki 35% mažesni konsultacijų ir kitų mokamų paslaugų įkainiai.