

Programa DPORT			
Paslauga	Apskaitos vienetas	Plano tipas	
		Su priežiūros sutartimi	Be priežiūros sutarties
Užsakovo įsigytų modulių versijos programiniai papildymai ir pakeitimai, kurie išsprendžia problemas atsiradusias dėl įstatymų arba technologijų pokyčių neišvengiamumo, padidina programos funkcionalumą, pagreitina kasdienių operacijų įvedimą. Visi naujos versijos metu atliekami darbai (instaliavimo, diegimo ir kiti) yra apmokami pagal įkainius nurodytus šiame priede.	+/-	+	-
Duomenų surinkimas ir ataskaita. Mėnesio eigoje gautų/išsiųstų dPort duomenų/dokumentų ataskaitoje dPort posistemės darbo išsklotinė.	+/-	+	-
Apmokėjimo terminas dienomis.	Diena	10	-
Nagrinėjamos E-CRM sistemoje pateiktos užklauskos, imituojama situacija Prototechnikos aplinkoje, teikiama nemokama konsultacija programos naudojimo galimybių klausimais (neanalizuojant realių kliento duomenų), neviršijant nustatyto val./mėn. laiko. <u>Pastaba: neišnaudotas konsultacijų laikas į kitą mėnesį neperkeliamas.</u>	Val./mėn.	Iki 2 (priklauso nuo turimo plano)	-
Papildomas 1 val. laikas, viršijus ankstesnio punkto limitą (laikas fiksuojamas 30 min. intervalu).	Eur/val.	85,00	-
Instaliavimo darbai: instaliavimas, programos atnaujinimas.	Eur/vnt.	85,00	150,00
Aptarnavimo darbai: naudojimo konsultacijos, mokymai, individualios situacijos ir duomenų analizė, duomenų atstatymas, testavimas. <u>Pastaba: panaudotas laikas iki vienos valandos mokama už pilną valandą, nuo antros valandos laikas apvalinamas pusvalandžio tikslumu, taikant tą patį tarifą.</u>	Eur/val.	85,00	150,00
Procesų tobulinimo darbai: poreikių tyrimas, specifikuojimas, projektavimas.	Eur/val.	85,00	150,00
Programavimo darbai: srautų tobulinimo ir kūrimo darbai.	Eur/val.	85,00	150,00
Skubios reakcijos užsakymo paslaugos (turint galimybę ir PROTOTECHNIKOS patvirtinimą; per 2 darbo val.) papildomas vienkartinis mokestis.	Eur/vnt.	150,00	400,00 – 800,00
Diagnozuojama pradinė problema, nagrinėjama ir pateikiama situacijos analizė ne vėliau kaip per ... darbo val. nuo užklauskos užfiksavimo.	Val.	8 – 16 (priklauso nuo turimo plano)	Pagal galimybes, be įsipareigojimo

PROTOTECHNIKOS darbo su klientais laikas darbo dienomis nuo 8.15 iki 12.00 val. ir nuo 13.00 iki 16.45 val., penktadieniais 8.15 iki 12.00 val. ir nuo 13.00 iki 15.45 val.

<http://crm.prototechnika.lt>